

# Norme privind confidențialitatea datelor

## Politica de confidențialitate a Grupului Guntner

Reprezentanții Grupului Guntner sunt încântați că ați vizitat paginile noastre de internet și că ați manifestat interes pentru compania și produsele noastre.

## Guntner respectă confidențialitatea datelor dumneavoastră

Ne angajăm să protejăm confidențialitatea dumneavoastră atunci când sunt prelucrate date cu caracter personal, precum și să asigurăm securitatea tuturor datelor comerciale și depunem eforturi în acest sens, în toate procesele noastre comerciale. Prelucrăm în mod confidențial datele cu caracter personal pe care le colectăm atunci când vizitați site-urile noastre web și respectăm cu strictețe prevederile legale.

Confidențialitatea datelor și securitatea informațiilor fac parte din politica companiei.

## Colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal sunt păstrate doar în cazul în care v-ați exprimat acordul sau dacă ni le-ați oferit în mod voluntar pentru scopul în cauză, de exemplu, ca parte a procesului de înregistrare, un sondaj sau un concurs ori pentru îndeplinirea unui contract pentru care ați furnizat datele.

În plus, atunci când vizitați paginile noastre de internet, se colectează următoarele informații: adresa dumneavoastră IP, pagina web de unde ne-ați vizitat (referința), paginile pe care le-ați vizitat (paginile), fișierele pe care le-ați descărcat (descărcări), ce filmulețe ați vizionat sau ce clipuri audio ați ascultat, linkurile accesate, cuvintele cheie sau frazele pe care le-ați folosit în căutările dumneavoastră (căutarea în site), durata vizitei dumneavoastră, programul de navigare folosit etc. Dacă ne vizitați ca răspuns la o reclamă online, de exemplu, bannere, reclame video, publicitate pe motoarele de căutare etc., înregistrăm, de asemenea, care banner sau AdWord etc. v-a motivat să vizitați site-urile de internet Guntner.

Această informație ne permite să optimizăm site-urile noastre de internet în continuare și să le adaptăm și mai bine nevoilor vizitatorilor noștri.

## Folosirea cookie-urilor

### 1) Cookie-urile Guntner

Guntner folosește cookie-uri și componente active (de ex. JavaScript) pentru a urmări preferințele vizitatorilor, dându-ne astfel posibilitatea de a proiecta site-urile noastre web în mod ideal.

Cookie-urile sunt fișiere mici de text care sunt stocate în computerul dumneavoastră atunci când vizitați pagina noastră de internet. Puteți să ștergeți oricând cookie-urile dacă doriți. Și totuși, acest lucru poate face ca anumite elemente individuale să nu mai fie disponibile. Vă rugăm consultați funcția Help (Ajutor) din programul dumneavoastră de navigare pentru detalii asupra modului în care pot fi șterse cookie-urile.

## 2) Cookie-uri de la terțe părți

Conținutul și serviciile altor furnizori (de ex. YouTube, Facebook sau Twitter) sunt integrate în unele din site-urile Guntner și pot, de asemenea, utiliza cookie-uri și componente active. Guntner nu poate controla modul în care acești furnizori prelucrează datele cu caracter personal.

Vă rugăm să rețineți că opțiunea furnizată de Guntner pentru definirea cookie-urilor care vor fi folosite nu afectează cookie-urile și componentele active de la alți furnizori (de ex. YouTube, Facebook sau Twitter).

Vă rugăm să consultați site-urile de internet ale furnizorilor în cauză pentru informații privitoare la modul în care sunt folosite datele dumneavoastră.

## **Folosirea plugin-urilor ca parte a rețelelor de socializare**

### 1) Facebook

Site-urile de internet Guntner folosesc plugin-urile sociale („plugin-uri”) ale rețelei de socializare Facebook.com, care este condusă de Facebook Inc., Palo Alto, Statele Unite („Facebook”). Plugin-urile sunt semnalate de sigla Facebook sau de o completare „Facebook” sau „Îmi place” ori „Distribuie”.

Când accesați unul din site-urile noastre de internet care conține astfel de plugin-uri, acestea sunt dezactivate la început. Aceste plugin-uri se activează doar în momentul în care apăsați pe butonul indicat. Prin activarea acestora, stabiliți o conexiune cu Facebook și declarați că sunteți de acord ca datele să fie transmise către Facebook. Dacă sunteți autentificat pe Facebook, atunci Facebook poate să atribuie vizita dumneavoastră contului dumneavoastră de acolo. Dacă apăsați pe butonul în cauză, informațiile relevante sunt transmise de către programul dumneavoastră de navigare direct către Facebook și stocate acolo.

Vă rugăm să consultați politica de confidențialitate Facebook pentru detalii asupra scopului și conținutului datelor colectate, asupra modului în care sunt prelucrate și folosite în continuare datele de către Facebook, asupra drepturilor dumneavoastră aferente și setărilor pe care le puteți efectua pentru a vă proteja confidențialitatea.

Dacă nu doriți ca Facebook să colecteze date cu privire la dumneavoastră prin intermediul paginii noastre de internet, trebuie să vă deconectați de pe Facebook înainte de a vizita site-ul nostru.

### 2) Google+

Site-urile de internet Guntner folosesc plugin-urile sociale („plugin-uri”) ale rețelei de socializare plus.Google.com, care este condusă de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Statele Unite („Google”). Plugin-urile sunt semnalate de sigla Google+ sau de o completare „Google+” sau „Google plus” ori „+1”.

Când accesați unul din site-urile noastre de internet, care conține astfel de plugin-uri, acestea sunt dezactivate la început. Aceste plugin-uri se activează doar în momentul în care apăsați pe butonul indicat. Prin activarea acestora, stabiliți o conexiune cu Google+ și confirmați că sunteți de acord ca datele să fie transmise către Google. Dacă sunteți autentificat pe Google+,

Google poate să atribuie vizita dumneavoastră contului dumneavoastră de acolo. Dacă apăsați pe butonul în cauză, informațiile relevante sunt transmise de către programul dumneavoastră de navigare direct către Google și stocate acolo.

Vă rugăm să consultați politica de confidențialitate Google pentru detalii asupra scopului și conținutului datelor colectate, asupra modului în care sunt prelucrate și folosite în continuare datele de către Google, drepturilor dumneavoastră aferente și setările pe care le puteți efectua pentru a vă proteja confidențialitatea.

Dacă nu doriți ca Google să colecteze date cu privire la dumneavoastră prin intermediul prezenței noastre pe internet, trebuie să vă deconectați de pe Google+ înainte de a vizita prezența noastră pe internet.

### 3) YouTube

Site-urile de internet Guntner folosesc platforma video YouTube, care este condusă de YouTube LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, Statele Unite. YouTube este o platformă care le oferă posibilitatea utilizatorilor de a reda fișiere audio sau video.

Când accesați unul din site-urile noastre de internet, playerul YouTube integrat de acolo stabilește conexiunea cu YouTube pentru a asigura transmisia tehnică a fișierului video sau audio. Odată stabilită conexiunea la YouTube, se transferă datele către YouTube.

Vă rugăm să consultați politica de confidențialitate YouTube pentru detalii asupra scopului și conținutului datelor colectate, asupra modului în care sunt prelucrate și folosite în continuare datele de către YouTube, asupra drepturilor dumneavoastră aferente și setărilor pe care le puteți efectua pentru a vă proteja confidențialitatea.

### 4) Twitter

Site-urile de internet Guntner folosesc plugin-urile sociale („plugin-uri”) ale rețelei de socializare Twitter, care este condusă de Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, Statele Unite („Twitter”). Plugin-urile sunt semnalate de sigla Twitter sau de o completare „Tweet”.

Când accesați unul din site-urile noastre de internet care conține astfel de plugin-uri, acestea sunt dezactivate la început. Aceste plugin-uri se activează doar în momentul în care apăsați pe butonul indicat. Prin activarea acestora, stabiliți o conexiune cu Twitter și confirmați că sunteți de acord ca datele să fie transmise către Twitter. Dacă sunteți autentificat pe Twitter, Twitter poate să atribuie vizita dumneavoastră contului dumneavoastră de acolo. Dacă apăsați pe butonul în cauză, informațiile relevante sunt transmise de către programul dumneavoastră de navigare direct către Twitter și stocate acolo.

Vă rugăm să consultați politica de confidențialitate Twitter pentru detalii asupra scopului și conținutului datelor colectate, asupra modului în care sunt prelucrate și folosite în continuare datele de către Twitter, asupra drepturilor dumneavoastră aferente și setărilor pe care le puteți efectua pentru a vă proteja confidențialitatea.

### **Folosirea link-urilor externe**

Site-urile de internet Guntner pot conține link-uri către site-uri de internet ale unor terțe părți, respectiv, furnizori neafiliați nouă. Atunci când dați click pe link, nu mai avem nicio influență asupra colectării, stocării sau prelucrării oricăror date personale care sunt transferate către partea terță în momentul în care accesați linkul (cum ar fi adresa IP sau URL-ul paginii unde se găsește link-ul), având în vedere că, în mod normal, nu avem niciun control asupra activității terților.

Guntner nu își asumă nicio responsabilitate asupra modului în care sunt prelucrate astfel de date cu caracter personal de către terți.

### **Utilizarea datelor cu caracter personal și respectarea scopului specific utilizării acestora**

Guntner sau un furnizor de servicii autorizat de Guntner folosește datele dumneavoastră personale în scopul administrării tehnice a site-urilor web, gestionării clienților, sondajelor pentru produse și întrebărilor pe care le adresați companiei Guntner, numai în măsura în care este necesar pentru acest lucru sau în conformitate cu scopurile specificate în locuri relevante din site-urile noastre web. Angajații noștri și furnizorii de servicii autorizați de Guntner au obligația să păstreze confidențialitatea și să respecte prevederile Legii Federale Germane privind protecția datelor (BDSG).

Totodată, sunt luate toate măsurile tehnice și organizatorice necesare pentru a garanta protecția datelor.

### **Siguranță**

Guntner ia măsuri de siguranță pentru a proteja datele dumneavoastră care sunt administrate de noi împotriva manipulării, pierderii, distrugerii sau accesării de către persoane neautorizate sau divulgării fără autorizație. Măsurile noastre sunt îmbunătățite constant pentru a reflecta progresele tehnologice.

### **Publicitate**

Dacă ne furnizați date cu caracter personal, le folosim pentru a putea să vă informăm cu privire la produsele și serviciile noastre și, eventual, să vă cerem opinia în legătură cu acestea, în cazul în care ați acceptat explicit ca noi să folosim datele dumneavoastră personale în scopuri publicitare. Dacă ne-ați dat acordul ca să folosim în acest fel datele dumneavoastră, însă ulterior nu mai doriți să primiți mesaje publicitare din partea Guntner, vă puteți retrage oricând acordul, cu aplicare pe viitor. În acest caz, datele dumneavoastră vor fi șterse, iar dacă sunt încă necesare pentru facturare și contabilitate, vor fi blocate.

### **Evaluarea accesării**

Evaluăm accesările site-urilor noastre de internet folosind instrumentul de analiză web Google Analytics. Datele accesărilor sunt înregistrate în mod anonim, astfel încât nu mai pot fi folosite pentru identificarea unui vizitator. Mai exact, acest lucru se realizează prin anonimizarea adresei IP.

Se folosesc cookie-urile pentru această evaluare. Cookie-urile sunt fișiere mici de text care sunt stocate în computerul dumneavoastră și ne permit să analizăm modul în care este folosit site-ul web. Acest lucru ne permite să îmbunătățim calitatea datelor noastre. Informația

generată cu privire la utilizarea site-ului web este transferată la Google Analytics. Doar persoanele autorizate au acces la date. Datele nu sunt divulgate terților.

Atunci când vizitați paginile noastre de internet, se colectează următoarele informații: pagina web de unde ne-ați vizitat (referința), paginile pe care le-ați vizitat (paginile), fișierele pe care le-ați descărcat (descărcări), ce filmulețe ați vizionat sau ce clipuri audio ați ascultat, linkurile individuale pe care ați apăsăat, cuvintele cheie sau frazele pe care le-ați folosit în căutările dumneavoastră (căutarea în site), durata vizitei, programul de navigare folosit etc. Dacă ne vizitați ca răspuns la o reclamă online, de exemplu, bannere, reclame video, publicitate pe motoarele de căutare etc., înregistrăm banner-ul sau AdWord-ul etc. care v-a motivat să vizitați site-urile de internet Guntner.

Această informație ne permite să optimizăm site-urile noastre în continuare și să le adaptăm și mai bine nevoilor vizitatorilor noștri.

### **Dreptul de a retrage acordul**

Aveți dreptul, de asemenea, să vă retrageți în orice moment acordul prin care datele dumneavoastră să fie colectate, prelucrate și utilizate, cu aplicare pe viitor.

Datele dumneavoastră personale sunt șterse dacă vă retrageți acordul ca acestea să fie păstrate, dacă datele dumneavoastră personale nu mai sunt necesare scopurilor pentru care au fost păstrate, sau dacă stocarea acestora nu este admisă pentru alte motive conform legii.

Acest lucru nu se aplică datelor care sunt necesare pentru facturare și în scopuri contabile sau care trebuie reținute potrivit legii.

### **Date de contact**

Dacă aveți nevoie de informații sau aveți sugestii sau reclamații cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră personale, puteți contacta Responsabilul nostru de Protecție a Datelor.

În cazul în care, în pofida eforturilor noastre de ne asigura că datele dumneavoastră sunt corecte și actuale, am stocat informații incorecte, le vom corecta în urma solicitării dumneavoastră.

Responsabil cu Protecția Datelor

Adrian Sandescu

### **IT BUSINESS SOLUTIONS SRL**

Str.Intrarea Poiana Nr 2D

Bucuresti, S1

E-mail: [dpo@itbs.ro](mailto:dpo@itbs.ro)

Telefon: 0212334256.

